₹ENERGIA PERUANA

POLÍTICA DE CALIDAD

F. Aprobación: Marzo 2024

Versión: 01

Código: EP-SGC-C-002

PROCESO DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Energía Peruana, es una empresa que provee soluciones en energía temporal y aire comprimido mediante la renta o venta de grupos electrógenos y compresoras de aire, a los sectores Minería, Agroindustria, Pesca, Construcción, Industria y proyectos de Infraestructura, a una tarifa competitiva con un soporte integral de técnicos capacitados.

Con el fin de ser **LIDERES** en soluciones confiables de energía temporal y aire comprimido <u>basados</u> <u>en el servicio y la seguridad ocupacional;</u> la alta Dirección de Energía Peruana enfoca el Sistema de Gestión la Calidad ISO 9001:2015, como una manera de organizar el funcionamiento de la organización; cumplimiento de la ley, la satisfacción y necesidades de sus clientes y el fortalecimiento de la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión

Para ello, la empresa se compromete a través de nuestros valores:

- ❖ Nuestras promesas siempre son cumplidas: Comprometidos en la integridad de nuestras acciones cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos y servicios.
- ❖ Lo hacemos fácil para el cliente: Orientada hacia la satisfacción de todas nuestras partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y expectativas, asegurando soluciones completas en el menor tiempo posible y de la mano de la mayor satisfacción de nuestros clientes
- ❖ Lo hacemos bien desde el inicio: Somos responsables de nuestras decisiones y acciones enfocados en la excelencia, de esta manera buscamos la mejora continua en todos nuestros procesos planificando, ejecutando, revisando y mejorando nuestro sistema de calidad.
- Nos superamos continuamente: Mejoramos hoy e innovamos para el futuro a través de nuevas ideas y formas de trabajo, involucrando la participación y colaboración de todos con el sistema de Gestión.

Para la aplicación efectiva de esta política es necesario difundirla a todos nuestros trabajadores, clientes y proveedores: Impulsar la participación de todos nuestros trabajadores, a nuestros clientes y proveedores sobre el entendimiento de nuestra política.

Nuestros trabajadores y la alta dirección se comprometen con el cumplimiento de esta política, de tal manera que se genera una actitud responsable que permita alcanzar los objetivos de la empresa.